

Hoe kunt u deelnemen?

- U dient zich eenmalig aan te melden door het invullen van bijgevoegd inschrijfformulier en dit af te geven aan een van onze assistenten of naar ons op te sturen of te mailen.
(apotheek.monnikenhof@ezorg.nl)
- **Alleen herhaalrecepten kunnen via de uitgifteautomaat worden afgehaald;** geneesmiddelen die u voor de eerste keer krijgt, worden persoonlijk aan u overhandigd omdat hier toelichting, instructie en/of informatie bij gegeven wordt.
- Koelkastartikelen en grote verpakkingen kunnen ook niet via de uitgifteautomaat worden afgehaald.
- Als uw bestelling geschikt is voor de uitgifteautomaat, ontvangt u een mail zodra de verpakking in de automaat ligt.
Ontvangt u twee werkdagen na de aanvraag van uw herhaling geen mail, dan is de bestelling niet geschikt voor de afhaalautomaat of zijn er onvoorziene omstandigheden.
In beide gevallen kunt u dan tijdens de openingstijden terecht in de apotheek voor uw bestelling.
- Voor de medicatie die wij niet rechtstreeks kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar, sturen wij u een maandfactuur. Door ondertekening van het inschrijfformulier verleent u ons toestemming voor automatisch incasso van het factuurbedrag.
- U dient te beschikken over een mobiele telefoon en/of e-mailadres en wij dienen altijd over de juiste gegevens te beschikken.

Hoe werkt de uitgifteautomaat?

Stap 1: Toezending afhaalcode Zodra wij uw recept ontvangen hebben en de bestelling compleet is, plaatsen wij uw geneesmiddelen in de automaat. U ontvangt een e-mail, met een unieke afhaalcode. Met de afhaalcode en dag en de maand van uw verjaardag kunt u uw geneesmiddelen binnen 72 uur afhalen.

Stap2: Aanmelden

De automaat toont het welkomtscherm. Druk op de knop 'OK' rechtsonder om te starten.

Stap 3: Invoeren afhaalcode

Voer uw afhaalcode in, die u via email heeft ontvangen. Druk op de knop 'OK' om de code te bevestigen.

Stap 4: Invoeren geboortedatum Kies de dag en de maand van uw verjaardag. Druk op de knop 'OK' om dit te bevestigen.

Stap 5: Starten uitgifte U krijgt een melding van het aantal vakken waarin producten voor u aanwezig zijn. Druk op de knop 'OK' om de uitgifte te starten.

Stap 6: Bevestigen product verwijderd Wanneer u het zakje gepakt heeft, drukt u op de knop 'OK' om het vakje te sluiten. Wanneer er nog meer producten zijn om uit te geven, wordt het volgende vak geopend.

Stap 7: Einde Uitgifte Wanneer alle producten zijn uitgegeven wordt u automatisch afgemeld.

Inschrijfformulier uitgifteautomaat Apotheek Monnikenhof

Naam

.....

Adres

.....

Postcode en woonplaats

.....

Geboortedatum

.....

E-mailadres

.....

Mobiel telefoonnummer

.....

Voor producten die wij niet bij uw zorgverzekeraar kunnen declareren, ontvangt u een maandfactuur.

Door ondertekening van dit formulier verleent u ons toestemming voor een automatische incasso.

IBAN-Rekeningnummer

Datum

Handtekening

Voor ieder gezinslid een eigen formulier invullen.

Voor kinderen jonger dan 12 jaar mogen de ouders tekenen.